

Wnioski o zapewnienie komunikacji zgodnej z wnioskiem osoby ze szczególnymi potrzebami

Procedura przyjmowania wniosków o zapewnienie komunikacji została opracowana w oparciu o zasady dostępności określone w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, w oparciu o standardy równego traktowania i dostępności usług, a także z uwzględnieniem Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami. Ma to na celu stworzenie przejrzystego i dostępnego systemu komunikacji dla osób ze szczególnymi potrzebami, zgodnego z dobrymi praktykami dostępności.

Osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy może zwrócić się do z wnioskiem o zapewnienie komunikacji w formie dostosowanej do jej indywidualnych potrzeb. Wniosek może dotyczyć sposobu komunikacji wskazanego przez wnioskodawcę, tak aby umożliwić skuteczny kontakt ze oraz dostęp do przekazywanych informacji. Forma komunikacji może obejmować m.in.:

- przygotowanie informacji w alfabecie Braille'a,
- przygotowanie informacji w alfabecie Lorma,
- zastosowanie systemów komunikacji alternatywnej i wspomagającej (AAC),
- inne rozwiązania umożliwiające skuteczną komunikację z osobą ze szczególnymi potrzebami.

Wniosek powinien zawierać:

- dane kontaktowe wnioskodawcy,
- wskazanie potrzeby w zakresie zapewnienia komunikacji,
- wskazanie preferowanego sposobu kontaktu z wnioskodawcą,
- wskazanie preferowanej formy zapewnienia komunikacji.

W załącznikach poniżej zamieszczono przykładowy wzór wniosku. Korzystanie z udostępnionego wzoru nie jest obowiązkowe.

Termin rozpatrzenia wniosku:

..... dąży do realizacji wniosku niezwłocznie, w miarę możliwości w terminie do 14 dni od jego otrzymania. W przypadku, gdy zapewnienie wskazanej formy komunikacji w tym czasie nie jest możliwe, wnioskodawca zostanie poinformowany o przyczynach opóźnienia oraz przewidywanym terminie realizacji wniosku. W sytuacji braku możliwości realizacji wniosku zostanie zaproponowane rozwiązanie alternatywne umożliwiające przekazanie informacji w sposób możliwie najbardziej dostosowany do potrzeb wnioskodawcy.